

Beoordelingsmodel assessment Vertrouwenspersonen

Onderdeel	Competentie	Beheersingscriteria	Aangetoond?	Niet aangetoond als...	Toelichting score
Welkom heten en informatievoorziening	1. Ontvangst van de melder	1.1 De kandidaat heet de melder op minimaal twee manieren welkom en stelt zichzelf voor.	Ja/Nee	...de kandidaat geen diverse vormen van welkom heten laat zien (bijvoorbeeld passende begroeting, stoel wijzen, drinken aanbieden, aanwezigheid waarderen). ...de kandidaat zichzelf niet voorstelt aan de melder.	Beheersingscriterium niet aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten Beheersingscriterium aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt
	2. Werkveld van de vertrouwenspersoon afbakenen	2.1 De kandidaat licht het werkveld van een vertrouwenspersoon toe.	Ja/Nee	... de kandidaat geen duidelijke verwachtingen scheidt met betrekking tot zijn mogelijke rol in de situatie van de melder.	Beheersingscriterium niet aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten Beheersingscriterium aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt
		2.2 De kandidaat licht de grenzen van de vertrouwelijkheid toe.	Ja/Nee	... de kandidaat geen toelichting geeft op 'vertrouwelijkheid tenzij'. ... de kandidaat een onduidelijke en/of onjuiste toelichting geeft op 'vertrouwelijk tenzij'.	Beheersingscriterium niet aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten Beheersingscriterium aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt

Communicatie/ Houding	3. Empathisch luisteren	3.1 De kandidaat laat op gepaste momenten stiltes vallen om de melder ruimte te geven voordat hij reageert op de melder.	Ja/Nee	... de kandidaat meer dan eens weinig ruimte biedt aan vervolg van het verhaal van de melder.	<p>Beheersingscriterium niet aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> Kandidaat krijgt 0 punten <p>Beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> Kandidaat krijgt 1 punt
		3.2.1 De kandidaat maakt gebruik van de gesprekstechniek doorvragen.	Ja/Nee	<p>... de kandidaat nauwelijks tot geen gebruik maakt van genoemde gesprekstechniek.</p> <p>... de kandidaat niet doorvraagt op relevante zaken.</p> <p>... de kandidaat de gesprekstechniek niet passend inzet.</p>	<p>0 beheersingscriteria aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> Kandidaat krijgt 0 punten <p>1 beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> Kandidaat krijgt 1 punt
		3.2.2 De kandidaat maakt gebruik van de gesprekstechniek gevoelsreflectie.	Ja/Nee	<p>... de kandidaat nauwelijks tot geen gebruik maakt van genoemde gesprekstechniek.</p> <p>... de kandidaat de gesprekstechniek niet passend inzet.</p>	<p>2 beheersingscriteria aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> Kandidaat krijgt 2 punten <p>3 of 4 beheersingscriteria aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> Kandidaat krijgt 4 punten
		3.2.3 De kandidaat maakt gebruik van de gesprekstechniek samenvatten.	Ja/Nee	<p>... de kandidaat nauwelijks tot geen gebruik maakt van genoemde gesprekstechniek.</p> <p>... de kandidaat bij het samenvatten niet controleert bij de melder of</p>	

				<p>hij het goed begrepen heeft.</p> <p>... de kandidaat de gesprekstechniek niet passend inzet.</p>	
		<p>3.2.4 De kandidaat geeft middels een ik-boodschap, in korte zinnen terug wat hij waarneemt (bijvoorbeeld: 'ik zie dat het je hoog zit, ik zie dat het je raakt').</p>	Ja/Nee	<p>... de kandidaat geen ik-boodschappen gebruikt.</p> <p>... de kandidaat lange zinnen in de ik-boodschap gebruikt.</p> <p>... de kandidaat interpretatie toevoegt aan de ik-boodschap.</p>	
		<p>3.3 De kandidaat stemt communicatie af op de melder door het taalgebruik en de stijl aan te passen op de gesprekspartner.</p>	Ja/Nee	<p>...de kandidaat onnodig formeel spreekt.</p> <p>...de kandidaat te simpel taalgebruik hanteert.</p>	<p>Beheersingscriterium niet aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten <p>Beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt
	4. Professionele houding	<p>4.1 De kandidaat neemt een actieve luisterhouding aan en houdt verbaal en non-verbaal gedrag met elkaar in overeenstemming tijdens het gesprek.</p>	Ja/Nee	<p>... de kandidaat geen oogcontact maakt.</p> <p>... de kandidaat onderuitgezakt zit.</p> <p>...de kandidaat geen aansporing geeft door af en toe te knikken en hummen.</p> <p>...de kandidaat niet of nauwelijks gebaren gebruikt die passend en ter</p>	<p>Beheersingscriterium niet aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten <p>Beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt

				ondersteuning zijn bij het verhaal.	
		4.2 De kandidaat spreekt en handelt zonder oordeel.	Ja/Nee	<p>... de kandidaat zijn oordeel op persoonlijk vlak uitspreekt over de betrokken persoon in de situatie.</p> <p>... de kandidaat zijn oordeel op persoonlijk vlak uitspreekt over het gedrag van de melder.</p> <p>...de kandidaat actief in woord en houding een oordeel laat zien.</p> <p>... de kandidaat zaken invult voor de melder.</p>	<p>Beheersingscriterium niet aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten <p>Beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 2 punten
		4.3 De kandidaat zorgt er met woord en houding voor dat de regie over de situatie bij de melder blijft.	Ja/Nee	... de kandidaat met betrekking tot de regie over de situatie voorbij gaat aan het karakter van een opvanggesprek.	<p>Beheersingscriterium niet aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten <p>Beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 2 punten
Afronding van het gesprek	5. Afronden van het gesprek	5.1 De kandidaat geeft de melder de kans om aanvullingen te doen aan het gevoerde opvanggesprek.	Ja/Nee	... de kandidaat geen ruimte biedt voor eventuele aanvullingen vanuit de melder.	<p>Beheersingscriterium niet aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten <p>Beheersingscriterium aangetoond</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt

		5.2 De kandidaat sluit het gesprek op een passende wijze af.	Ja/Nee	... er geen afronding van het gesprek plaatsvindt. ... de kandidaat de melder niet bedankt voor het vertrouwen.	Beheersingscriterium niet aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten Beheersingscriteria aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 1 punt
Gespreksstructuur	6. Structuur bieden en ruimte geven	6.1 De kandidaat richt de beschikbare tijd op de hoofdzaken van de casus.	Ja/Nee	... de kandidaat de beschikbare tijd niet benut om de hoofdzaken van de casus te belichten. ... de kandidaat geen regie neemt over het opvanggesprek.	Beheersingscriteria niet aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten Beheersingscriteria aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 2 punten
Professionele ontwikkeling	7. Evalueren en zelfreflectie	7.1 De kandidaat reflecteert diepgaand op eigen handelen tijdens het assessment waarbij aandacht wordt besteed aan positief handelen en verbeterpunten.	Ja/Nee	... de kandidaat niet diepgaand naar eigen handelen kijkt. ... de kandidaat geen ontwikkelpunten kan benoemen. ... de kandidaat geen alternatieve handelingswijze kan noemen ten aanzien van de ontwikkelpunten.	Beheersingscriteria niet aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 0 punten 1 beheersingscriterium aangetoond <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kandidaat krijgt 2 punt

Onderdeel	Maximaal aantal punten
Welkom heten en informatievoorziening	3
Communicatie en houding	11
Afronding van het gesprek	2
Gespreksstructuur	2
Professionele ontwikkeling	2
Totaal	20

De cesuur voor dit examen is 70%. De kandidaat moet minimaal 14 punten halen om dit examen te behalen.